Общество с ограниченной ответственностью «Ключевые ИТ решения»
(ООО «Ключевые ИТ решения»)
111401, г. Москва,
ул. Новогиреевская , д. 14, корп.3, пом. I, комн. 6.

Тарифная политика KeyStack SE (22.09.2026)

Платформа виртуализации **KeyStack SE** может поставляться по двум моделям: бессрочная лицензия (*Perpetual License*) или годовая подписка (*Subscription*).

Лицензии приобретаются на **все хосты**, задействованные в работе платформы. При этом стоимость и номенклатура лицензий определяются ролью узла: Под «хостом» понимается физический сервер (bare-metal), выполняющий одну из указанных ролей платформы; количество виртуальных машин или контейнеров, запускаемых на узле, не влияет на количество лицензий. Для узлов, оснащённых более чем 2 процессорными сокетами, лицензия приобретается кратно из расчёта одна лицензия «до 2 сокетов» на каждые полные либо неполные 2 сокета сервера.

- **Control** — узел управления платформой;
- **Compute** — гипервизор;
- **LCM** (*Lifecycle Management*) — узел управления жизненным циклом.

Узлы LCM лицензируются по одной цене с узлами Compute. Если несколько ролей платформы (Control, Compute, LCM) совмещены на одном физическом сервере, лицензия приобретается по роли с наибольшей стоимостью среди совмещённых ролей.

1. Бессрочная лицензия

Бессрочная лицензия предоставляет заказчику право использовать облачную платформу KeyStack SE без ограничения срока действия.

При приобретении бессрочной лицензии обязательно оформляется техническая поддержка 24×7 на первый год. В период действия поддержки заказчик получает обновления платформы, исправления ошибок и консультационную помощь специалистов.

Заказчик получает обновления продукта при своевременной закупке и продлении технической поддержки, в случае неоплаты технической поддержки более чем на 3 (три) календарных месяца, считая с даты окончания оплаченного периода технической поддержки для использования новых релизов продукта (XXXX.Y) потребуется приобрести лицензию на новую версию.

После окончания первого года техническая поддержка может продлеваться на последующие периоды по желанию заказчика. Право использования приобретённых бессрочных лицензий при этом сохраняется независимо от продления поддержки.

Право использования приобретённой бессрочной лицензии может быть перенесено на другой физический хост в рамках той же инсталляции при выводе оборудования из эксплуатации, его

замене или модернизации, при условии письменного уведомления вендора и деактивации лицензии на прежнем узле.

Узел Control

Для каждого узла управления приобретаются:

Наименование тарифицируемой позиции:	P/N	Стоимость позиции (за единицу, в рублях): без НДС
Бессрочная лицензия на узел управления (Control) сертифицированной ФСТЭК облачной платформы KeyStack SE, до 2 сокетов	KS-SE-CTRL-Lic-2socket	3 089 000,00
Техническая поддержка 24×7 на узел управления (Control) сертифицированной ФСТЭК облачной платформы KeyStack SE сроком на 1 год	KS-SE-CTRL-Support-24x7-IaaS	972 280,00

Узлы Compute и LCM

Для каждого гипервизора или узла управления жизненным циклом приобретаются:

Бессрочная лицензия на гипервизор или узел управления жизненным циклом (Compute или LCM) сертифицированной ФСТЭК облачной платформы KeyStack SE, до 2 сокетов	KS-SE-CMPT-Lic-2socket	2 029 000,00
Техническая поддержка 24×7 на гипервизор или узел управления жизненным циклом (Compute или LCM) сертифицированной ФСТЭК облачной платформы KeyStack SE сроком на 1 год	KS-SE-CMPT-Support-24x7-IaaS	713 640,00
Бессрочная лицензия на гипервизор или узел управления жизненным циклом (Compute или LCM) сертифицированной ФСТЭК облачной платформы KeyStack SE, до 2 сокетов	KS-SE-CMPT-Lic-2socket	2 029 000,00

2. Подписка

Подписка предоставляет право использования облачной платформы KeyStack SE в течение оплаченного периода.

Подписка оформляется сроком на один год и включает право использования программного обеспечения, получение обновлений, исправлений ошибок и техническую поддержку 24×7 на весь срок действия подписки.

Если подписка не продлевается, право использования платформы на соответствующих лицензированных узлах прекращается после окончания оплаченного периода.

При увеличении количества лицензируемых хостов в течение оплаченного периода подписки право использования новых узлов и стоимость дополнительных лицензий рассчитываются пропорционально оставшемуся сроку действия текущего периода подписки.

Узел Control

Для каждого узла управления приобретается:

Позиция	P/N
Подписка на один год на узел управления (Control) сертифицированной ФСТЭК облачной платформы KeyStack SE, до 2 сокетов, включая поддержку 24×7	SUB-KS-SE-CTRL-1Y-24x7

Узлы Compute и LCM

Для каждого гипервизора или узла управления жизненным циклом приобретается:

Позиция	P/N
Подписка на один год на гипервизор или узел управления жизненным циклом (Compute или LCM) сертифицированной ФСТЭК облачной платформы KeyStack SE, до 2 сокетов, включая поддержку 24×7	SUB-KS-SE-CMPT-1Y-24x7

3. Пример расчёта

Для инсталляции, включающей 3 узла Control, 12 узлов Compute и 1 узел LCM, необходимо лицензировать все 16 хостов:

При приобретении крупных инсталляций (свыше 100 лицензируемых хостов в рамках одного заказа) применяется система скидок за объём в соответствии с отдельным прайс-листом вендора.

Роль	Количество	Perpetual: лицензии	Perpetual: поддержка первого года	Subscription
Control	3	3 × KS-SE-CTRL-Lic-2socket	3 × KS-SE-CTRL-Support-24x7-IaaS	3 × SUB-KS-SE-CTRL-1Y-24x7
Compute + LCM	13	13 × KS-SE-CMPT-Lic-2socket	13 × KS-SE-CMPT-Support-24x7-IaaS	13 × SUB-KS-SE-CMPT-1Y-24x7

Таким образом, при выборе бессрочной модели на каждый лицензируемый хост требуется лицензия и обязательная поддержка на первый год. При выборе подписки на каждый хост приобретается соответствующая годовая подписка, уже включающая техническую поддержку 24×7.

4. Уровни технической поддержки

Для лицензий и подписки KeyStack SE доступен уровень технической поддержки «24x7» - круглосуточная техническая поддержка.

Для уровня поддержки «24×7» устанавливаются следующие целевые показатели времени реакции: не более 1 (одного) часа для инцидентов критичного уровня и не более 4 (четырёх) часов для инцидентов некритичного уровня; целевое время восстановления сервиса определяется отдельным соглашением об уровне обслуживания (SLA).

Опционально, в рамках дополнительного соглашения, возможно расширение уровня поддержки до «24x7 Managed» - круглосуточная поддержка с расширенным сопровождением и участием специалистов в эксплуатации и управлении платформой.

Состав работ, показатели SLA и порядок оказания услуг уровня «24×7 Managed» определяются отдельным договором и могут включать проактивный мониторинг платформы, участие специалистов вендора в изменениях конфигурации и плановое техническое обслуживание.

Вендор оставляет за собой право проводить проверку соответствия фактического использования платформы количеству приобретённых лицензий (аудит лицензий), уведомив заказчика не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты проверки. В случае выявления превышения лицензируемого объёма заказчик обязан приобрести недостающие лицензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выявления несоответствия.

Генеральный директор

ООО «Ключевые ИТ решения»

А.В. Ковалев

